

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Пермь

___/___/201__

Индивидуальный предприниматель Кривицкая Ольга Вячеславовна именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице _____, действующей на основании Доверенности № __ от __. __. 201__ года, с одной стороны, и _____, именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о следующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию следующих услуг: организация встречи Заказчика, размещение его в согласованном номере, оказание иных услуг на территории Курорта «Оленья застава», расположенного по адресу: Пермский край, Оханский район, село Беляевка, ул. Нижне-конечная, 16Б.
1.2. Согласование номера для размещения Заказчика, дата прибытия Заказчика на комплекс и срок проживания в номере, стоимость услуг, а также перечень дополнительных услуг, предоставляемых по настоящему Договору, определяется Сторонами в путёвке, являющейся Приложением № 1 к настоящему Договору.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. Рассмотреть и при наличии возможности исполнить заявку Заказчика на оказание услуг (далее по тексту - «Заявка») в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим Договором;
- 2.1.2. Обработать полученную от Заказчика Заявку в течение 1 (одного) рабочего дня и представить Заказчику ответ о возможности (невозможности) оказания услуг;
- 2.1.3. Информировать Заказчика о видах и содержании услуг, их стоимости, условиях организации и оказания, графиках выездов на территорию Курорта, о возникновении обстоятельств, препятствующих оказанию услуг по настоящему Договору;
- 2.1.4. Оказать Заказчику услуги, отвечающие условиям, указанным в путёвке;
- 2.1.5. Оказывать дополнительные услуги, поименованные в действующем на момент заключения Договора Прейскуранте цен Исполнителя, за исключением случаев, когда оказание данных услуг является невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожар, метеорологические условия и т.д.), за которые ни одна из Сторон не отвечает;
- 2.1.6. В случае невозможности оказать заранее забронированную услугу по вине Исполнителя последний обязан с согласия Заказчика принять все необходимые меры к предоставлению взамен не оказанной услуги другой услуги либо возратить сумму, уплаченную Заказчиком за данные услуги;
- 2.1.7. При подписании настоящего Договора ознакомить Заказчика с Правилами проживания (поведения) на территории Курорта;
- 2.1.8. Исполнять другие обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

2.2. Заказчик обязан:

- 2.2.1. При направлении Заявки предоставить Исполнителю следующую информацию: фамилия, имя, отчество Заказчика, дата рождения, количество лиц, в интересах которых Заказчик заключает настоящий Договор (в том числе несовершеннолетних), тип номера, выбранного Заказчиком для проживания, дата и время заезда и выезда с территории Курорта, вид дополнительных услуг, выбранных Заказчиком и предполагаемый объем их предоставления, контактный телефон, адрес электронной почты (при наличии);
- 2.2.2. Оплатить стоимость оказываемых услуг в порядке и сроки, установленные настоящим Договором;
- 2.2.3. При заезде на территорию Курорта обеспечить наличие у представителей Заказчика (его работников, а также иных лиц, в интересах которых Заказчик заключает настоящий Договор) следующих документов: документы, удостоверяющие личность, туристическая путевка, документы, подтверждающие оплату услуг: квитанция к приходно-кассовому ордеру, платежное поручение с отметкой банка (в случае оплаты услуг безналичным способом);
- 2.2.4. Соблюдать Правила проживания (поведения) на территории Курорта, правила техники безопасности, нормы противопожарной безопасности и другие обязательные нормы и правила, а также довести содержание указанных выше правил и норм до сведения лиц, в интересах которых Заказчик заключил настоящий Договор; До заключения настоящего договора Заказчик ознакомлен с указанными в настоящем пункте правилами и нормами. Подписав настоящий договор, Заказчик согласился неукоснительно соблюдать их.
- 2.2.5. Возместить в полном объеме ущерб, причиненный действиями (бездействиями) Заказчика, а также лицами, в интересах которых Заказчик заключил настоящий Договор;
- 2.2.6. Бережно относиться к вверенному ему имуществу Исполнителя;
- 2.2.7. Исполнять другие обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

2.3. По итогам оказанных услуг Стороны подписывают акт приема-передачи оказанных услуг. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания оказания услуг Заказчик не подпишет акт приема-передачи оказанных услуг и не заявит о своем несогласии с его содержанием, т.е. не представит Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания акта с указанием причин отказа, акт считается подписанным Заказчиком.

3. ОПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость услуг определяется в путёвке в соответствии с Прейскурантом цен Исполнителя, действующим на момент заключения настоящего Договора. В случае бронирования Заказчиком услуг на праздничные дни (массовые мероприятия), определенные Исполнителем, стоимость заказанных (забронированных) услуг определяется на основании Прейскуранта цен, специального разработанного Исполнителем на указанные дни.
- 3.2. Оплата стоимости услуг по настоящему Договору производится в следующем порядке:
 - 3.2.1. В момент подписания настоящего Договора Заказчик уплачивает Исполнителю денежные средства в размере 100% от общей стоимости услуг, поименованных в путевке.

4. ОДНОСТОРОННИЙ ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. В случае нарушения Заказчиком, а также лицами, в интересах которых Заказчик заключил настоящий Договор, правил проживания (поведения) на территории Курорта Исполнитель имеет право требовать выселения указанных лиц с территории Курорта без возврата Заказчику суммы, уплаченной им во исполнение настоящего Договора.
- 4.2. В случае неисполнения Заказчиком обязанностей, определенных п.2.2. настоящего Договора, Заказчик несет ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю. Заказчик также обязуется в полном объеме возместить ущерб,

причиненный Исполнителю действиями (бездействиями) лиц, в интересах которых Заказчик заключил настоящий Договор.

4.3. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора Заказчик обязан письменно уведомить об этом Исполнителя либо путем личной доставки документа, подтверждающего отказ от исполнения Договора, с последующей отметкой о регистрации входящего документа Исполнителем, либо по почте. Обязательство Заказчика по уведомлению Исполнителя не будет считаться исполненным в случае его направления по факсу и (или) посредством сети Интернет. Датой уведомления Исполнителя считается дата получения Исполнителем направленного надлежащим образом письменного отказа Заказчика. При одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора предоплата остается у Исполнителя.

4.4. В случае если Заказчик выехал из номера до установленной (ого) договором даты (времени) выезда по причинам, не связанным с качеством оказываемых Исполнителем услуг, Заказчик не имеет права требовать от Исполнителя возврата уплаченных им по договору денежных средств в сумме, пропорциональной стоимости фактически не использованных Заказчиком услуг. Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств, уплаченных им как за проживание в номере, так и за оплаченные им дополнительные услуги.

4.5. В случае если Заказчик выехал из номера до установленной (ого) договором даты (времени) выезда по причине неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по договору, Заказчик вправе требовать возврата уплаченных им по договору денежных средств в сумме, пропорциональной стоимости фактически не использованных Заказчиком услуг за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов. При этом Заказчик обязан направить Исполнителю претензию, содержащую объяснения и обоснования заблаговременного выезда с территории Курорта, а также представить доказательства неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Исполнителем своих договорных обязательств, явившихся причиной выезда Заказчика с территории Курорта.

4.6. В случае нарушения Заказчиком сроков исполнения обязательств по оплате стоимости услуг, Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком пени в размере 0,5% за каждый день просрочки, но не более 10% от общей стоимости по Договору.

4.7. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по Договору, несёт ответственность, если не докажет что надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие чрезвычайных и непреодолимых при данных условиях обстоятельств, в частности:

- Природных или стихийных явлений и обстоятельств (землетрясение, наводнение, пожары, тайфуны, резкие температурные колебания, отсутствие осадков в виде снега и т.д.);
- Некоторых обстоятельств общественной жизни (военные действия, массовые заболевания (эпидемии), национальные и отраслевые забастовки);
- Запретительных актов государственных органов;
- Иные обстоятельства, препятствующие надлежащему исполнению обязательств Исполнителем в отсутствие его вины (различные аварии и иные обстоятельства, приводящие к невозможности предоставления каких-либо услуг, в том числе коммунальных).

5.2. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и представляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств (акты государственных, муниципальных органов, иных органов и организаций).

5.3. В период действия обстоятельств непреодолимой силы, которые освобождают Стороны от ответственности, выполнение обязательств по Договору приостанавливается, и санкции за неисполнение договорных обязательств не применяются. Наступление Обстоятельств непреодолимой силы при условии, что приняты установленные меры по извещению и доказательству об этой другой Стороны, продлевают срок выполнения договорных обязательств на период, по своей продолжительности соответствующий продолжительности обстоятельств и разумному сроку для устранения их последствий.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, подлежат урегулированию в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии - 10 (десять) дней с момента её получения. При не достижении согласия в претензионном порядке споры и разногласия подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ, по месту нахождения Исполнителя.

6.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

6.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Любые приложения к настоящему Договору является его неотъемлемыми частями.

6.4. Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает факт ознакомления с правилами проживания (поведения) на территории Курорта.

6.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6.6. Настоящий договор может быть заключен путем обмена сторонами подписанных экземпляров договора по средствам направления друг-другу на адреса электронной почты, указанные в договоре, скан-образов договора; по факсу; почтой; курьером. Заключенный таким образом договор имеет юридическую силу для сторон. При заселении на Курорт, Заказчик обязан подписать оригинал договора. Направление Заказчику текста настоящего договора и счета на оплату является офертой со стороны Исполнителя по заключению настоящего договора.

Оплата Заказчиком, в течение 10 (десяти) дней, стоимости услуг по настоящему договору, после получения счета на оплату и текста настоящего договора, по средствам указанным в настоящем пункте, является согласием (акцептом) Заказчика с условиями настоящего договора, путевкой, нормами и правилами проживания, пожарной безопасности, прейскурантом на порчу имущества на Курорте, а так же заключением настоящего договора со стороны Заказчика.

6.7. В случае отказа Заказчика от подписания договора при заселении на Курорт – договор считается заключенным на условиях пункта 6.6. настоящего договора.

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ФИО
Дата рождения
Контактный телефон
E-mail
Проживающий (ая) по адресу:
Паспорт
выдан

ИНН
ОГРН(ИП)
КПП
Юридический адрес:
Фактический адрес:
Банк
р/с
к/с
БИК
Тел./факс:
сайт:
e-mail:

С правилами проживания (пребывания) на территории Курорта; правилами пожарной безопасности; преискурантом на порчу имущества ознакомлен и готов к исполнению всех требований.

М.П.

БЛАНК – СОГЛАСИЕ
на получение рассылки

Я, _____, даю своё согласие на получение от ИП Кривицкой О.В. информации о:
- проходящих акциях, конкурсах, розыгрышах и иных мероприятиях;
- новинках, услугах и предложениях.

Данную информацию я разрешаю направлять мне на:
- e-mail: _____
- мобильный телефон (путём отправки sms): _____

Я подтверждаю, что являюсь владельцем указанного выше телефонного номера и электронного ящика.

Я уведомлен о том, что в любой момент могу отказаться от рассылки путём направления письменного отказа в свободной форме на e-mail: sale@olenyazastava.ru. Исключение из списка рассылки будет осуществлено в течение 5(Пяти) рабочих дней с момента получения письменного отказа.

___/___/201_

Приложение №1
к Договору возмездного оказания услуг от ___/___/201_

ТУРИСТСКАЯ ПУТЕВКА от ___/___/201_

ИП Кривицкая Ольга Вячеславовна

Турист
Паспорт
Проживающий (ая) по адресу
Номер бронирования
Категория номера
Номер комнаты
Дата заезда
Дата выезда
Стоимость проживания без скидки
Размер скидки
Стоимость проживания с учетом скидки
Список услуг

Стоимость дополнительных услуг
Полная стоимость

М.П.

(ФИО)

(подпись)